



정보기술자격(ITQ) 시험

한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	A	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장**하고, ‘**답안 전송**’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- **온라인 답안 작성 절차**
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- **공통 부문**
 - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
 - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
 - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
 - 용지여백은 왼쪽오른쪽 11mm, 위쪽아래쪽머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
 - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
 - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함되어 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
 - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
 - ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),
3페이지 - 문서작성 능력평가
- **기능평가**
 - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
 - 4번 문제는 묶음을 했을 경우 0점 처리됩니다.
- **문서작성 능력평가**
 - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
 - □ 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

기능평가 I (150점)

1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하십시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - trade

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(돋움)/영문(궁서), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : -5%

<출력형태>

FTA is a bilateral or multilateral trade agreement aimed at increasing income and employment by facilitating trade through lowered barriers. It's for the benefits of price and increased export.

자유무역협정은 낮은 장벽을 통해 무역을 촉진하여 소득과 고용을 늘리는 것을 목표로 하는 양자 또는 다자 무역 협정이며, 이를 통해 가격 경쟁력과 수출 증가의 이점을 얻을 것이다.

2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하십시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 굴림, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 합계를 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

주요 품목별 수출 현황(단위 : 억 달러)

품목	반도체	가전제품	석유제품	컴퓨터주변기기	합계
2018년	1,300	71	472	102	
2019년	971	92	414	83	
2020년	1,022	70	250	130	
2021년	1,302	83	391	161	

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 품목별 2018년, 2019년, 2020년의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

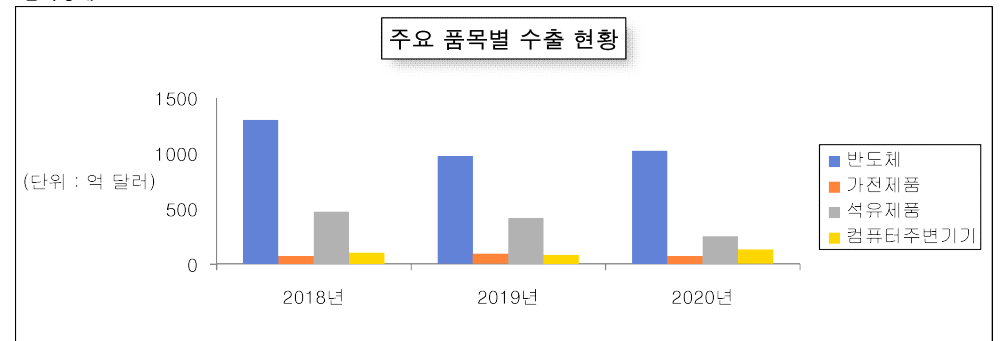
(3) 제목 - 돋움, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)

【돋움, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 돋움, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

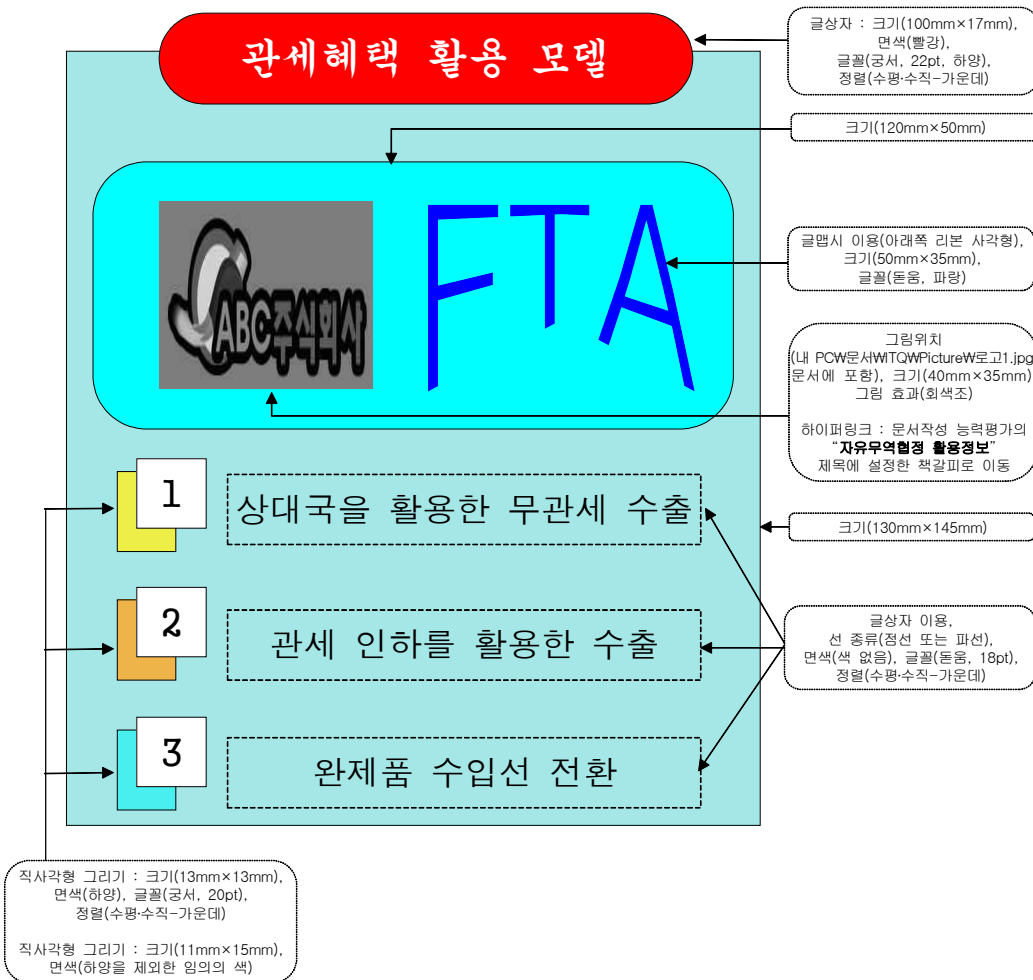
$$(1) \frac{V_2}{V_1} = \frac{0.9 \times 10^3}{1.0 \times 10^2} = 0.8 \quad (2) \sqrt{a+b+2\sqrt{ab}} = \sqrt{a} + \sqrt{b} (a > 0, b > 0)$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 궁서, 18pt, 진하게, 가운데 정렬
책갈피 이름 : 무역
덧말 넣기

머리말 가능
글꼴, 10pt, 오른쪽 정렬

비즈니스 모델

문단 첫 글자 장식 기능
글꼴 : 돋움, 면색 : 노랑

경쟁력 제고
자유무역협정 활용정보

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림4.jpg, 문서에 포함)
자르기 가능 이용, 크기(40mm×40mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

자 자유무역협정(FTA)은 체결국 간 관세 및 기타 무역장벽을 제거 또는 완화시킴으로써 우리 기업의 경쟁력(競爭力) 제고 기회를 제공한다. 그러나 자유무역협정 확대에 따른 복잡하고 다양한 규정으로 인해 우리나라 수출입기업(특히, 중소기업)이 자유무역협정 체결 효과를 향유하지 못하는 사례가 발생하고 있다. 최근 환율 하락 등으로 어려움을 겪고 있는 기업이 피부로 느낄 수 있는 관세 서비스를 제공하기 위하여 자유무역협정을 활용한 비즈니스 모델의 개발, 서비스가 필요하다. **각주**



수출업체가 자유무역협정 기준에 맞는 원산지(原產地) 규정을 숙지하여 물품을 제조할 단계부터 수입 원재료의 구성 비율을 조정하여 수출국에 맞는 제품을 제조하는 단계까지 감안하여야만 진정한 자유무역협정 수혜를 향유할 수 있다는 점을 인식하여야 한다. 지금까지 수동적인 개념으로 제품을 생산하였다면 이제부터는 능동적인 개념의 자유무역협정 원산지 기준 개념을 도입할 필요가 있다. 수출업체가 생산 및 투자정책에 있어 원산지 기준에 맞는 생산방식을 구비할 수 있도록 생산 단계에서부터 기업컨설팅을 제공하여 우리 기업의 자유무역협정 수혜 폭을 확대하고 개방 효과를 극대화할 것이다.

◆ 자유무역협정 비즈니스 활용 모델

글꼴 : 굴림, 18pt, 하양
음영색 : 파랑

- 품목분류 활용
 - 컨설팅을 통한 수출 지원형 모델
 - 수출업체 세율적용 컨설팅 시스템과의 연계모델
- 관세행정제도 활용
 - 투자여건 개선을 이용한 해외투자 유치형 모델
 - 보세가공지역을 이용 무관세 무역가능 모델

문단 번호 기능 사용
1수준 : 20pt, 오른쪽정렬,
2수준 : 30pt, 오른쪽정렬
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 돋움, 10pt, 가운데 정렬
셀 배경(그라데이션) : 유형(세로) 【수직】, 시작색(하양), 끝색(노랑)

◆ FTA 원산지 증명방식 비교

글꼴 : 굴림, 18pt, 밑줄, 강조점

구분	칠레	아세안	EU	미국
발급방식	자율발급	기관발급	자율발급	자율발급
발급자	수출자	정부기관	수출자, 6천 유로 이상(인증자)	수출자, 생산자, 수입자
증명서식	통일서식		송품장	자율서식/권고서식
유효기간	2년	1년	1년	4년
사용언어	영어		한글, EU당사국 언어	영어, 한글(요구시)

글꼴 : 궁서, 24pt, 진하게
장형 105%, 오른쪽 정렬

→ **경제영토의 확장**

각주 구분선 : 5cm

㉠ 수출입 되거나 통과되는 화물에 부과되는 세금으로, 현재 우리나라에는 수입세만 있음

쪽 번호 매기기
5로 시작

→ 마